

Sustainability Report

2025

Discover, learn and contribute
to a greener world



GR- Η έκθεση είναι δίγλωσση, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, όμως αν χρειαστεί περίληψη ή μέρος αυτής σε άλλη γλώσσα επικοινωνήστε μαζί μας στο info@edenroc.gr

EN- The report is bilingual in Greek and English language, however if you require a summary or part of it in another language please contact us in info@edenroc.gr

IT- Il rapporto è bilingue, in greco e in inglese, ma se avete bisogno di un riassunto o di una parte di esso in un'altra lingua, contattateci all'indirizzo info@edenroc.gr

DE- Der Bericht ist zweisprachig, in Griechisch und Englisch. Sollten Sie eine Zusammenfassung oder einen Teil davon in einer anderen Sprache benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter info@edenroc.gr.

FR- Le rapport est bilingue, en grec et en anglais, mais si vous avez besoin d'un résumé ou d'une partie de celui-ci dans une autre langue, veuillez nous contacter à l'adresse info@edenroc.gr.

www.edenroc.gr

Περιεχόμενα/ Contents

1. Η δέσμευση μας για τη βιωσιμότητα / Our Commitment to Sustainability	3
2. Πολιτικές βιωσιμότητας / Sustainability policies	7
3. Περιβαλλοντικές επιδόσεις / Environmental Performance	8
4. Δέσμευση με την τοπική κοινότητα / Community Engagement.....	13
5. Προστασία της βιοποικιλότητας / Biodiversity Conservation.....	18
6. Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη / Stakeholder Communication.....	20
7. Κοινωνική Ευθύνη/ Social Responsibility	22
8. Επίτευξη στόχων αειφορίας 2025/ Achieving 2025 sustainability goals	26
9. Στόχοι αειφορίας 2026 / Sustainability goals for 2026	33
10. Δέσμευση για συνεχή παρακολούθηση και αναφορές / Commitment for Monitoring and Reporting.	36

Μήνυμα από τον CEO

Η βιωσιμότητα αποτελεί σήμερα θεμελιώδη προϋπόθεση για το μέλλον του τουρισμού και για την προστασία των προορισμών που φιλοξενούν εκατομμύρια επισκέπτες κάθε χρόνο.

Στο Eden Roc Resort πιστεύουμε ότι η φιλοξενία υψηλής ποιότητας μπορεί και πρέπει να συνδυάζεται με υπεύθυνες πρακτικές διαχείρισης των φυσικών πόρων, με σεβασμό προς την τοπική κοινωνία και με συνεχή βελτίωση των λειτουργιών μας.

Το 2024 το ξενοδοχείο μας πιστοποιήθηκε με το διεθνές πρότυπο Travelife, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας για υπεύθυνη τουριστική ανάπτυξη. Το 2025 συνεχίσαμε να επενδύουμε σε δράσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, όπως η εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος, η συστηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού και η ανάπτυξη προγραμμάτων μείωσης αποβλήτων και τροφίμων αποβλήτων.

Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει με διαφάνεια τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε. Παράλληλα, θέτει τις βάσεις για τους στόχους της επόμενης χρονιάς, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μας επιδόσεων.

Η βιωσιμότητα δεν αποτελεί ένα μεμονωμένο έργο αλλά μια συνεχή διαδικασία που απαιτεί τη συμμετοχή όλων: εργαζομένων, επισκεπτών, συνεργατών και της τοπικής κοινωνίας.

Με αυτή τη φιλοσοφία, συνεχίζουμε να εργαζόμαστε ώστε το Eden Roc Resort να αποτελεί ένα παράδειγμα υπεύθυνης φιλοξενίας για τη Ρόδο και τον ελληνικό τουρισμό.

Νικόλας Γερονικόλας

Μάρτιος 2026

CEO's message

Sustainability has become a fundamental prerequisite for the future of tourism and for the protection of the destinations that welcome millions of visitors every year.

At Eden Roc Resort, we believe that high-quality hospitality must go hand in hand with responsible resource management, respect for local communities, and continuous improvement of our operations.

In 2024, the resort achieved Travelife Certification, confirming our commitment to responsible tourism practices. During 2025 we continued investing in initiatives that reduce our environmental footprint, including the installation of a photovoltaic system, systematic monitoring of energy and water consumption, and the implementation of waste and food waste reduction programs.

This report transparently presents our actions, performance and challenges. At the same time, it sets the foundation for the targets of the coming year, supporting our ambition to continuously improve our environmental and social performance.

Sustainability is not a one-time initiative but an ongoing journey that requires the active participation of employees, guests, partners and the local community.

With this mindset, we continue working to ensure that Eden Roc Resort remains a benchmark for responsible hospitality in Rhodes and the Greek tourism sector.

Nik Geronikolas

March 2026



Δέσμευση στη Βιωσιμότητα

Commitment to Sustainability

Στο **Eden Roc Resort**, η βιωσιμότητα δεν αποτελεί απλώς μια δέσμευση, αλλά μια βασική αρχή που διαπερνά κάθε πτυχή των λειτουργιών μας. Προτεραιότητά μας είναι η υλοποίηση των παρακάτω βασικών στόχων βιωσιμότητας, ώστε να εξασφαλίσουμε μια διαρκή θετική επίδραση στο περιβάλλον και την τοπική κοινότητα:

At **Eden Roc Resort**, sustainability is more than just a commitment-it is a core principle that guides every aspect of our operations. We focus on the following key sustainability objectives to create a lasting positive impact on the environment and the local community:

Μείωση Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου

Reducing Greenhouse Gas Emissions

Δεσμευόμαστε να μειώσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα μέσω της υιοθέτησης ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών, της βέλτιστης χρήσης ενέργειας σε όλες τις λειτουργίες του ξενοδοχείου και της σταδιακής μετάβασης σε **ανανεώσιμες πηγές ενέργειας**. Πρωτοβουλίες όπως ο φωτισμός LED, τα αποδοτικά συστήματα ψύξης και η υπεύθυνη διαχείριση ενέργειας αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο των προσπαθειών μας.

We are dedicated to reducing our carbon footprint by implementing energy-efficient technologies, optimizing energy use across all hotel operations, and progressively transitioning to **renewable energy sources**. Initiatives such as LED lighting, efficient cooling systems, and responsible energy management are central to our efforts.

Ελαχιστοποίηση Κατανάλωσης Νερού

Η εξοικονόμηση νερού είναι κρίσιμη για τη βιωσιμότητά μας. Έχουμε εφαρμόσει **τεχνολογίες χαμηλής κατανάλωσης νερού (τοποθετήσαμε φιλτράκια μείωσης της ροής)**, εκπαιδεύσαμε το προσωπικό μας και παράλληλα ενημερώσαμε τους επισκέπτες σχετικά με την υπεύθυνη χρήση του νερού.

Προστασία της Βιοποικιλότητας

Η ομάδα του Eden Roc Resort προστατεύει και υποστηρίζει ενεργά τα τοπικά οικοσυστήματα και βιοποικιλότητα εφαρμόζοντας **βιώσιμες πρακτικές εξωραϊσμού**, προστατεύοντας τη φυσική χλωρίδα και πανίδα και συνεργαζόμενο με τοπικές οργανώσεις διατήρησης. Προσπαθούμε να προωθήσουμε την ευαισθητοποίηση για τη βιοποικιλότητα μέσα από εκπαιδευτικά προγράμματα για το προσωπικό και τους επισκέπτες μας.

Μείωση Αποβλήτων

Για να αντιμετωπίσουμε τις περιβαλλοντικές προκλήσεις που δημιουργούνται από τα απόβλητα, έχουμε υιοθετήσει **πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων**. Αυτό περιλαμβάνει τη μείωση της χρήσης πλαστικών μιας χρήσης, την προώθηση επαναχρησιμοποιούμενων εναλλακτικών λύσεων και την ενίσχυση των προγραμμάτων ανακύκλωσης σε ολόκληρη την ιδιοκτησία (τοποθέτηση πρέσας για ανακυκλώσιμα, κάδοι ανακύκλωσης, μέτρηση τροφίμων αποβλήτων). Επιπλέον, ενθαρρύνουμε το προσωπικό και τους επισκέπτες να συμμετέχουν στις προσπάθειες μείωσης αποβλήτων, καλλιεργώντας μια κουλτούρα βιωσιμότητας.

Προώθηση και Στήριξη της Τοπικής Κοινότητας

Δίνουμε προτεραιότητα στη συνεργασία με την **τοπική κοινότητα**, προωθώντας την τοπική οικονομία μέσω υπευθύνων προμηθειών και συνεργασιών με τοπικούς προμηθευτές. Υποστηρίζουμε τοπικές πολιτιστικές και κοινωνικές πρωτοβουλίες, ενισχύουμε την απασχόληση των κατοίκων της περιοχής.

Προώθηση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Minimizing Water Consumption

Water conservation is critical to our sustainability. We have implemented **low water consumption technologies** (we installed flow-reducing filters), trained our staff and informed guests about responsible water use.

Protecting Biodiversity

The Eden Roc Resort team actively protects and supports local ecosystems and biodiversity by implementing **sustainable landscaping practices** and protecting natural flora and fauna and partnerships with local conservation organizations. We aim to promote awareness of biodiversity through educational programs for staff and guests.

Minimizing Waste

To address the environmental challenges posed by waste, we have adopted **waste management practices**. This includes reducing the use of single-use plastics, promoting reusable alternatives, and strengthening recycling programs throughout the property (installation of a press for recyclables, recycling bins, food waste measurement). In addition, we encourage staff and guests to participate in waste reduction efforts, fostering a culture of sustainability.

Supporting the Local Community

We prioritize working with the **local community**, promoting the local economy through responsible sourcing and partnerships with local suppliers. We support local cultural and social initiatives, boost employment of local residents.

Promoting Human Rights

Ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελεί ακρογωνιαία αξία των λειτουργιών μας. Σεβόμενοι πάντα την εργατική νομοθεσία, διασφαλίζουμε σε κάθε πτυχή της επιχείρησής μας **δίκαιες εργασιακές πρακτικές**, ασφαλείς και ισότιμες συνθήκες εργασίας και μια θετική, χωρίς αποκλεισμούς και καμίας μορφής διάκριση, ατμόσφαιρα που προωθεί τη διαφορετικότητα και τη στήριξη των τοπικών πολιτισμών.

Προστασία των παιδιών

Η προστασία των παιδιών αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα και θεμελιώδη αξία της λειτουργίας μας. Υιοθετούμε πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε συμπεριφορά που θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια, την αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα των παιδιών και δεσμευόμαστε να συμβάλλουμε ενεργά στην πρόληψη και καταπολέμηση κάθε μορφής εκμετάλλευσης, κακοποίησης ή παραμέλησης παιδιών.

Στην προσπάθειά μας αυτή σας θέλουμε αρωγούς, για αυτό και παρακαλούμε να επικοινωνήσετε ως ακολούθως, εάν υποψιάζεστε ότι ένα παιδί υφίσταται βλάβη, κακοποίηση ή εκμετάλλευση:

Άμεση Δράση: Μην καθυστερείτε. Εάν ένα παιδί βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο, επικοινωνήστε αμέσως με την τοπική αστυνομία (Αστυνομικό Τμήμα Ρόδου +30 22410 23278, Αξιωματικός Υπηρεσίες +30 22410 23849, 22410 44140) ή την **Άμεσο Δράση 100** ή το **112**

Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά: επικοινωνήστε με το τηλέφωνο **1056 (Χαμόγελο του παιδιού)**.

Αναφορά στη Διοίκηση: Ενημερώστε τον Γενικό Διευθυντή του ξενοδοχείου για τις ανησυχίες σας. Δώστε όσες περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε (τι είδατε, πότε και πού συνέβη) χωρίς να έρθετε σε αντιπαράθεση με το παιδί ή τον ύποπτο δράστη.

Τεκμηρίωση: Η αναφορά σας θα καταγραφεί εμπιστευτικά, με σεβασμό στην ιδιωτικότητα και την ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Όλες οι αναφορές για υποψία εκμετάλλευσης ή κακοποίησης παιδιών αντιμετωπίζονται με τη μέγιστη σοβαρότητα και διακριτικότητα. Διασφαλίζουμε ότι όλες οι απαραίτητες πληροφορίες θα προωθηθούν στις αρμόδιες αρχές.

Respect for human rights is a cornerstone of our operations. By always complying with labor laws, we ensure **fair labor practices**, safe and equal working conditions, and a positive, inclusive atmosphere that promotes diversity and supports local cultures in every aspect of our business.

Protecting children

Protecting kids is a top priority and a core value of how we do things. We adopt a zero-tolerance policy towards any behavior that jeopardizes the safety, dignity, and rights of children, and we are committed to actively contributing to the prevention and combating of all forms of exploitation, abuse, or neglect of children.

We want your help in this effort, please contact as follows if you suspect that a child is being harmed, abused, or exploited:

Immediate Action: Do not delay. If a child is in immediate danger, contact the local police immediately (Rhodes Police Department +30 22410 23278, Officer **Services +30 22410 23849, 22410 44140**) or **police 100** or **112**

National Helpline for Children: contact 1056 (The Smile of the Child).

Report to Management: Inform the hotel's General Manager of your concerns. Provide as many details as you can (what you saw, when and where it happened) without confronting the child or the suspected perpetrator.

Documentation: Your report will be recorded confidentially, with respect for the privacy and safety of all parties involved.

All reports of suspected child exploitation or abuse are treated with the utmost seriousness and discretion. We ensure that all necessary information is forwarded to the appropriate authorities.

Συμμετοχή των Ενδιαφερομένων Μερών

Η βιωσιμότητα είναι συλλογική προσπάθεια, και γι' αυτό επιδιώκουμε την ενεργό συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, στοχευμένων δράσεων και διαφανούς επικοινωνίας, ενδυναμώνουμε και ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες, το προσωπικό, τους προμηθευτές μας και τα μέλη της τοπικής μας κοινότητας να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές, τόσο εντός όσο και εκτός των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου μας.

Καλούμε όλους να διαβάσετε για τις δράσεις μας και να συμμετέχετε σε αυτές, υποστηρίζοντας την επίτευξη των στόχων και δεσμεύσεών μας.

Engaging Stakeholders

Sustainability is a collective effort, which is why we seek the active participation of all stakeholders.

Through educational programs, targeted actions, and transparent communication, we empower and encourage our guests, staff, suppliers, and members of our local community to adopt sustainable practices, both inside and outside our hotel facilities.

We invite everyone to read about our actions and participate in them, supporting the achievement of our goals and commitments.

ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αν υπάρχει κάποιο σχόλιο σχετικά με οποιαδήποτε πτυχή της λειτουργίας του ξενοδοχείου μας που σας επηρεάζει, προτάσεις και ερωτήματα παρακαλούμε μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@edenroc.gr ή της φόρμας επικοινωνίας <https://www.edenroc.gr/contact-us/>

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Για τα ενδιαφερόμενα μέρη που χρειάζονται πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα ή πρόσθετη υποστήριξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με το ξενοδοχείο. Η ομάδα δεσμεύεται να ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά στις ατομικές ανάγκες. Στείλτε μας email στο info@edenroc.gr ή επικοινωνήστε για τυχόν αιτήματα μέσω της φόρμας επικοινωνίας <https://www.edenroc.gr/contact-us/>.

FEEDBACK AND COMMUNICATION

If you have any comments regarding any aspect of our hotel's operation that affects you, suggestions and questions please do not hesitate to contact us via email info@edenroc.gr or the contact form <https://www.edenroc.gr/contact-us/>

ACCESSIBILITY INFORMATION

For interested parties who require accessibility information or additional support, please contact the hotel directly. The team is committed to responding promptly and effectively to individual needs. Please email us at info@edenroc.gr or contact us via the contact form <https://www.edenroc.gr/contact-us/> with any requests.



Οι πολιτικές μας για τη βιωσιμότητα παρέχουν το πλαίσιο για την επίτευξη αυτών των στόχων και αντικατοπτρίζουν την αφοσίωσή μας σε υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Οι πολιτικές αυτές είναι εύκολα προσβάσιμες σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και βρίσκονται:

Στον ιστότοπό μας, στην ενότητα [«Environmental Awareness & Social Involvement»](#)

Στα ενημερωτικά φυλλάδια για τους επισκέπτες μας, τα οποία διατίθενται στα δωμάτια των επισκεπτών και στη ρεσεψιόν.

Στις πινακίδες πληροφοριών που βρίσκονται σε κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.

Στο Exclusivi app που χρησιμοποιούν οι επισκέπτες μας.

Μοιραζόμενοι ανοιχτά τις πολιτικές μας και την πρόδοό μας, στοχεύουμε να εμπνεύσουμε εμπιστοσύνη στη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα και να ενθαρρύνουμε τη συνεργασία με όλους όσους αλληλεπιδρούν με το Eden Roc Resort.

Our sustainability policies provide the framework for achieving these objectives and reflect our dedication to responsible business practices. These policies are easily accessible to all stakeholders and can be found:

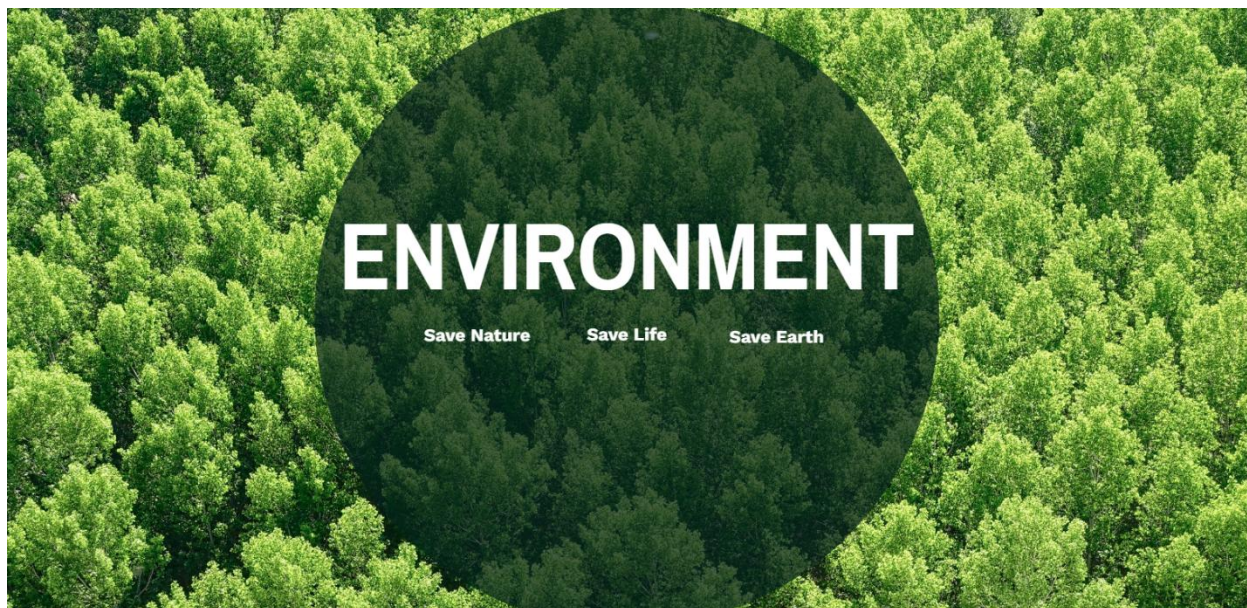
On our **website**, under the ["Environmental Awareness & Social Involvement"](#) section

In our guest information booklets, available in guest rooms and at the reception desk.

On information boards located in common areas within the hotel.

In the Exclusivi app used by our guests.

By openly sharing our policies and progress, we aim to inspire confidence in our commitment to sustainability and encourage collaboration with all who interact with Eden Roc Resort.



Στο **Eden Roc Resort**, η περιβαλλοντική βιωσιμότητα αποτελεί βασική αρχή που καθοδηγεί τις λειτουργίες μας. Ως κορυφαίο ξενοδοχείο all-inclusive, αναγνωρίζουμε τις περιβαλλοντικές προκλήσεις που σχετίζονται με τον κλάδο της φιλοξενίας και δεσμευόμαστε να **ελαχιστοποιούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα** μέσω **προληπτικών και μετρήσιμων δράσεων**.

Παρακολουθούμε και διαχειριζόμαστε με προσοχή την **κατανάλωση ενέργειας**, τη **χρήση νερού**, την **παραγωγή αποβλήτων** και τις **εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου**, εφαρμόζοντας στοχευμένες στρατηγικές για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και τη μείωση των επιπτώσεών μας. Οι πρωτοβουλίες μας ευθυγραμμίζονται με **παγκόσμια πρότυπα βιωσιμότητας**, διασφαλίζοντας την προστασία των **φυσικών πόρων**, τη συνεισφορά στη **δράση για το κλίμα** και την προσφορά μιας ανώτερης εμπειρίας φιλοξενίας μέσα από υπεύθυνες και βιώσιμες πρακτικές.

At **Eden Roc Resort**, environmental sustainability is a core principle that drives our operations. As a leading all-inclusive destination, we recognize the environmental challenges inherent in hospitality and are dedicated to minimizing our footprint through **proactive, measurable actions**.

We carefully monitor and manage our **energy consumption, water use, waste generation, and greenhouse gas emissions**, implementing targeted strategies to enhance efficiency and reduce our environmental impact. Our efforts align with global sustainability standards, ensuring the protection of **natural resources**, contribution to **climate action**, and the delivery of a superior guest experience through responsible and sustainable practices.

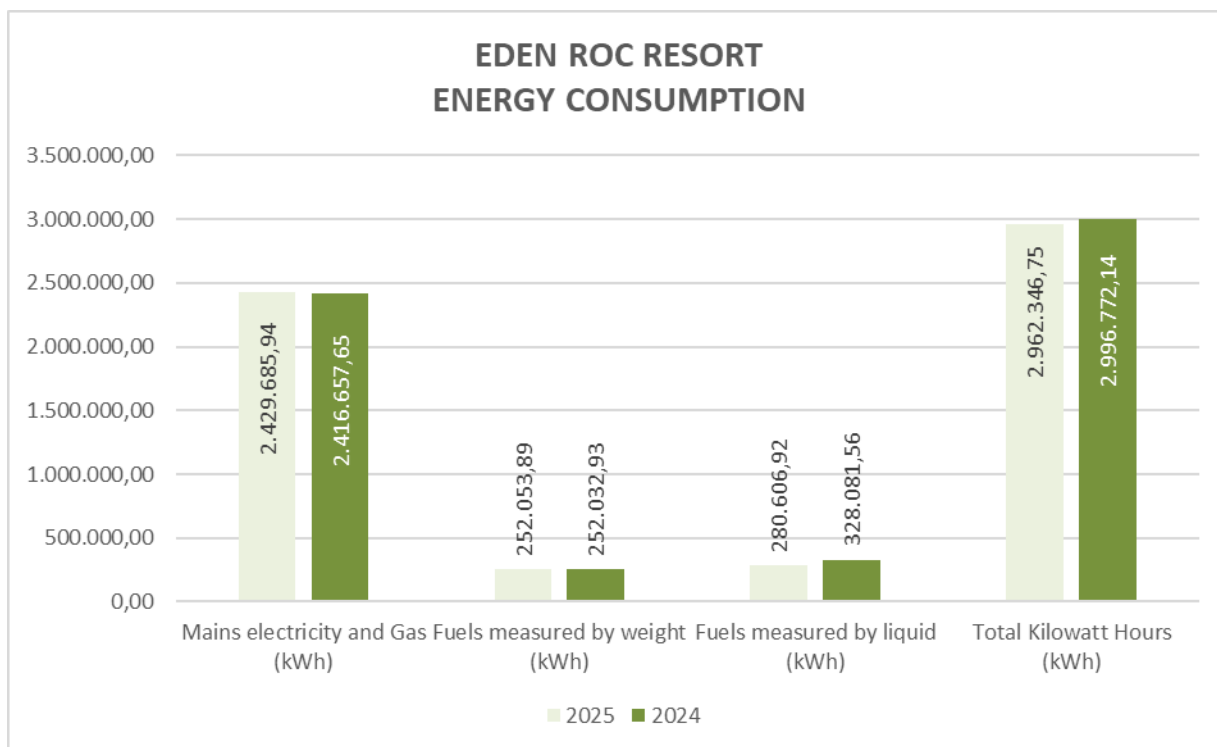
3.1 Κατανάλωση ενέργειας / Energy Consumption

<p>Παρακολουθούμε την ενέργεια σε συστηματική βάση και εξάγουμε αποτελέσματα κάθε μήνα.</p> <p>Το σύνολο της ενέργειας που κάνουμε χρήση μετατρέπεται σε Kwh, με τον τρόπο αυτό έχουμε συγκριτικά στοιχεία που μας βοηθούν να λάβουμε επενδυτικές αποφάσεις.</p>	<p>We monitor energy on a systematic basis and extract results every month.</p> <p>The total energy we use is converted into Kwh, this way we have comparative data to help us make investment decisions.</p>
<p>Παράλληλα παρακολουθούμε την ενέργεια σε kwh/guestnight, γνωρίζοντας με τον τρόπο αυτό τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων μας. Όλα αυτά δε γίνονται εις βάρος της άνεσης και εξυπηρέτησης του πελάτη. Οι επιδόσεις μας παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες και διαγράμματα.</p> <p>Σημειώνεται ότι το καλοκαίρι του 2025 εγκαταστάθηκε στο ξενοδοχείο και τέθηκε σε λειτουργία φωτοβολταϊκό σύστημα το οποίο τροφοδοτεί τις εγκαταστάσεις μας ηλεκτρική ενέργεια πολύ χαμηλού περιβαλλοντικού αποτυπώματος.</p> <p>Από τα δεδομένα φαίνεται ότι για το 2025 υπήρξε μια μείωση της τάξης του 1,15% στην συνολική κατανάλωση, αλλά μικρή αύξηση (1,25%) στην κατανάλωση ανά ατομοδιανυκτέρευση.</p>	<p>At the same time we monitor energy in kwh/guestnight, thus knowing the effects of our activities. All this is not done at the expense of customer comfort and service. Our performance is shown in the tables and chart below.</p> <p>It is worth noting that in the summer of 2025, a photovoltaic system was installed and put into operation at the hotel, which supplies our facilities with electricity with a very low environmental footprint.</p> <p>The data shows that for 2025 there was a decrease of 1.15% in total consumption, but a small increase (1.25%) in consumption per person-night.</p>

Energy Consumption (kWh)

Year	Mains Electricity	Fuels measured by weight (coal, wood logs, lpg bottles)	Fuels measured by liquid (bulk lpg, diesel)	Total Energy	kWh/gn*
2024	2.416.657,65	252.032,93	328.081,56	2.996.772,14	19,19
2025	2.429.685,94	252.053,89	280.606,92	2.962.346,75	19,43
% change	0,54	0,01	-14,47	-1,15	1,25

*guestnight



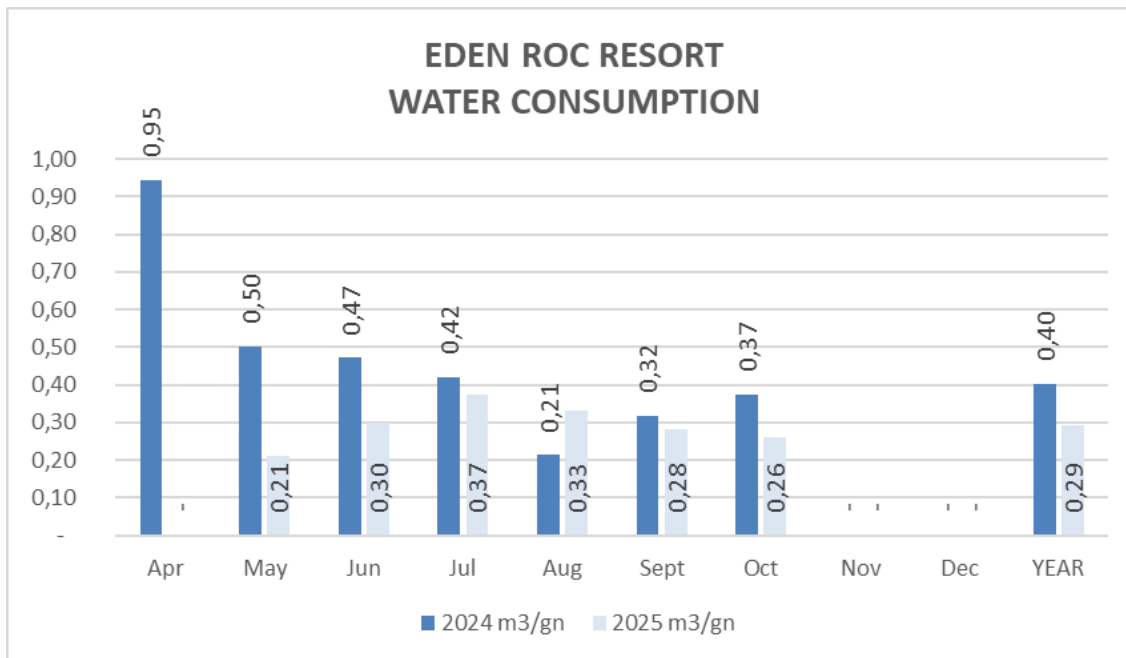
3.2 Διαχείριση νερού / Water Management

Η εξοικονόμηση νερού είναι κρίσιμη για τη βιωσιμότητά μας. Έχουμε εφαρμόσει τεχνολογίες χαμηλής κατανάλωσης νερού, συστήματα ανακύκλωσης και εκπαίδευση προσωπικού και επισκεπτών σχετικά με την υπεύθυνη χρήση του νερού. Παράλληλα μετράμε συστηματικά τις καταναλώσεις νερού προκειμένου να είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε τις καταναλώσεις και τα όρια που υπάρχουν.

Επίσης, εστιάζουμε στην ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης νερού κατά τις περιόδους με υψηλή λειψυδρία. **Η κατανάλωση νερού για το 2024 υπολογίστηκε στα 0,40 m³/gn. Για το 2025 η κατανάλωση ανήλθε στα 0,29 m³/gn παρουσιάζοντας μείωση 28%**

Saving water is critical to our sustainability. We have implemented low water consumption technologies, recycling systems and educated staff and visitors on responsible water use. At the same time, we systematically measure water consumption in order to be able to know the consumption and the limits that always exist.

We also focus on minimising water consumption during periods of high water scarcity. **Our water consumption for 2024 was 0.40 m³/gn. For 2025, consumption reached 0.29 m³/gn, showing a 28% reduction.**



3.3 Διαχείριση αποβλήτων / Waste Management

Το ξενοδοχείο λαμβάνει μέτρα για τη διαχείριση των αποβλήτων. Όλες οι ανακυκλώσιμες συσκευασίες, απόβλητα υλικά συντήρησης, οικοδομικά και άλλα ανακυκλώσιμα υλικά συλλέγονται από αρμόδιους συλλέκτες και οδηγούνται προς ανακύκλωση.

Το ξενοδοχείο συμμετείχε στο πρόγραμμα του ΦΟΣΔΑ, coLAB , STOP WASTE (www.stop-waste.gr) για τη μείωση των τροφίμων αποβλήτων. Οι πρώτες μετρήσεις του προγράμματος με συστηματική καθημερινή καταγραφή των τροφίμων αποβλήτων ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2025.

Για την ανακύκλωση έχει τοποθετηθεί πρέσα για ανακυκλώσιμες συσκευασίες ενώ διατηρούνται συμβάσεις με ιδιωτικές εταιρίες για τη καλύτερη διαχείριση του θέματος. Στους χώρους του ξενοδοχείου υπάρχουν κάδοι ανακύκλωσης με κατάλληλη σήμανση για τους πελάτες ενώ το HSK συλλέγει χωριστά τα ανακυκλώσιμα υλικά.

Το προσωπικό εκπαιδεύεται συστηματικά στις διαδικασίες ανακύκλωσης ενώ υλοποιούμε δράσεις καθαρισμού ακτών, βυθού κ.α.

The hotel takes measures for waste management. All recyclable packaging, maintenance waste, construction and other recyclable materials are collected by competent collectors and sent for recycling.

The hotel participated in the FOSDA, coLAB, STOP WASTE program (www.stop-waste.gr) to reduce food waste. The first measurements of the program with systematic daily recording of food waste began in July 2025.

For recycling, a press has been installed for recyclable packaging, while contracts are maintained with private companies for better management of the issue. In the hotel areas there are recycling bins with appropriate markings for customers, while HSK collects recyclable materials separately.

Staff are systematically trained in recycling procedures and we are implementing beach clean-up activities.

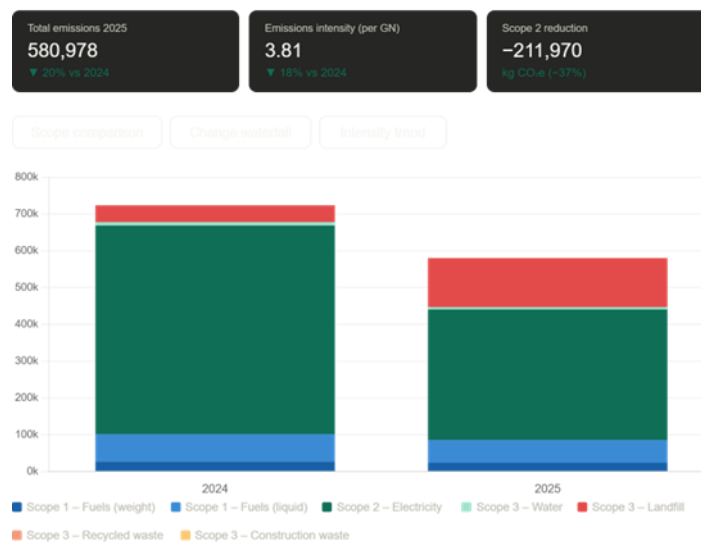
		2024 (kg)	2025 (kg)
Απόρριψη/ Landfill	Τρόφιμα απόβλητα/ Food waste		45.775
	Σκουπίδια/ Garbage	72.760	166.514
Ανακύκλωση/ Recycle	ΑΕΕΚ/ Excavation, Construction and Demolition Waste.	199.100	29.140
	Μαγειρικά έλαια και λίπη/ Cooking oils and fats	2.374	2.222
	Πλαστικό, χαρτί, αλουμίνιο/ Plastic, paper, aluminum		14.200
Total		274.234	257.851

3.4 Εκπομπές CO2/ GHG emissions

Παράλληλα, υπολογίζουμε συστηματικά τις εκπομπές CO2 από την καταναλισκόμενη ενέργεια, τα παραγόμενα απόβλητα και την κατανάλωση νερού, με τη βοήθεια του συστήματος του Travelife. Στον παρακάτω πίνακα και διάγραμμα φαίνεται η παραγωγή των εκπομπών CO2 το 2024 και το 2025

At the same time, we systematically calculate CO2 emissions from energy consumption, waste generation and water consumption, with the help of the Travelife system. The table and diagram below show the production of CO2 emissions in 2024 and 2025

Emissions		2024 (kg CO ₂ e)	2025 (kg CO ₂ e)	change
Scope 1	Fuels measured by weight	26.812,49	23.602,83	-12%
	Fuels measured by liquid	74.920,48	61.916,18	-17%
Scope 2	Mains Electricity	567.382,88	355.412,81	-37%
Scope 3	Mains Water	9.370,76	6.588,79	-30%
	Landfill	45.611,43	133.078,67	192%
	Recycled Waste Emissions	50,55	349,69	592%
	General construction waste (any disposal method)	196,91	28,82	-85%
Total Emissions		724.345,50	580.977,79	-20%
Total Emissions/gn		4,64	3,81	-18%





Δέσμευση για την τοπική κοινότητα

Η ομάδα του Eden Roc είναι βαθιά αφοσιωμένη στην καλλιέργεια ουσιαστικών σχέσεων με την τοπική κοινότητα, αναγνωρίζοντας ότι οι δραστηριότητές μας επηρεάζουν σημαντικά το πολιτιστικό, κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον γύρω μας. Συνεργαζόμαστε ενεργά με τοπικές επιχειρήσεις, τεχνίτες και παρόχους υπηρεσιών, ώστε να διασφαλίσουμε ότι οι οικονομικές μας συνεισφορές υποστηρίζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη της περιοχής.

Οι πρωτοβουλίες μας περιλαμβάνουν:

- **Τοπικές προμήθειες:** Δίνουμε προτεραιότητα σε τοπικούς προμηθευτές για αγαθά και υπηρεσίες, συμβάλλοντας στην οικονομία της κοινότητας και μειώνοντας τις εκπομπές από τις μεταφορές.
- **Υποστήριξη των τοπικών ταλέντων:** Η Eden Roc παρέχει ευκαιρίες απασχόλησης σε κατοίκους της περιοχής, εξασφαλίζοντας δίκαιους μισθούς και πρόσβαση στην επαγγελματική ανάπτυξη μέσω προγραμμάτων κατάρτισης.
- **Πολιτιστική διατήρηση:** Εργαζόμαστε για την προώθηση και τον εορτασμό της πολιτιστικής κληρονομιάς της περιοχής, φιλοξενώντας εκδηλώσεις και ενσωματώνοντας τοπικά εμπνευσμένα στοιχεία στις εμπειρίες των επισκεπτών μας.
- **Κοινωνική προβολή:** Συνεργαζόμαστε με τοπικά σχολεία, ΜΚΟ και κοινοτικές ομάδες για την υποστήριξη πρωτοβουλιών για την εκπαίδευση,

Local Community Engagement

Eden Roc is deeply committed to fostering meaningful relationships with the local community, recognizing that our operations significantly impact the cultural, social, and economic environment around us. We actively collaborate with local businesses, artisans, and service providers to ensure that our economic contributions support the sustainable development of the region.

Our initiatives include:

- **Sourcing Locally:** We prioritize local suppliers for goods and services, contributing to the community's economy and reducing transportation emissions.
- **Supporting Local Talent:** Eden Roc provides employment opportunities to local residents, ensuring fair wages and access to professional growth through training programs.
- **Cultural Preservation:** We work to promote and celebrate the region's cultural heritage by hosting events and incorporating locally inspired elements into our guest experiences.
- **Community Outreach:** We engage with local schools, NGOs, and community groups to support education, health, and environmental initiatives,

την υγεία και το περιβάλλον, προωθώντας μακροπρόθεσμες θετικές επιπτώσεις.

- **Dine out:** Δίνουμε τη δυνατότητα στους πελάτες μας να επιλέξουν από μια σειρά τοπικών εστιατορίων κατά τη διαμονή τους ώστε να περιηγηθούν στην πόλη και να γνωρίσουν τον τόπο.

Εξασφαλίζουμε συνεχή διάλογο με τους γείτονές μας μέσω τακτικών συναντήσεων και συνεδριών ανατροφοδότησης, ενσωματώνοντας τις απόψεις τους στις στρατηγικές μας για τη βιωσιμότητα. Συνεργαζόμενοι, στοχεύουμε στην οικοδόμηση μιας ανθεκτικής και ακμάζουσας κοινότητας.

Οι Δράσεις μας για το 2025 είχαν ως εξής:

- Ιανουάριος: Δωρεάν παροχή κλιματιστικού (A/C) στο σχολείο Κοσκινού
- Μάρτιος: Συμμετοχή με δωρεά στη λαχειοφόρο αγορά για την ενίσχυση του Συλλόγου Υπαλλήλων Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος
- Ιούνιος: Διοργάνωση εθελοντικής αιμοδοσίας εργαζομένων του ξενοδοχείου, σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Ρόδου.
- Ιούλιος: η επιχείρηση δώρισε στα ΚΑΑΥ Ερημοκάστρου εξοπλισμό επίπλων.
- Σεπτέμβριος: Δωρεάν διάθεση πετσετών στην τοπική ποδοσφαιρική ομάδα «ΑΣΤΕΡΑΣ Παστίδας»
- Σεπτέμβριος: Προσφορά δωροκαρτών σε εργαζόμενους γονείς με παιδιά που φοιτούν στην Α΄ Δημοτικού (από τοπικό κατάστημα της Ρόδου) και διοργάνωση day trip στους χώρους του ξεν/χειου για το σχολείο της ΡΟΔΙΩΝ ΠΑΙΔΙΑ
- Σεπτέμβριος: Συμμετοχή στη Γιορτή Τουρισμού στην πλατεία Κοσκινού με την προσφορά φαγητού για την ενίσχυση της εκδήλωσης.
- Σεπτέμβριος: Προσφορά 3ημέρου για συμμετοχή σε διαγωνισμό του ΠΡΟΤΟΥΡ (Οργανισμός Προώθησης Ροδιακού Τουρισμού).
- Οκτώβριος: Δράση ευαισθητοποίησης κατά του καρκίνου του μαστού (ενημέρωση για το θέμα και φιλανθρωπική δράση για συγκέντρωση χρηματικού ποσού, το οποίο δόθηκε στον Σύλλογο Καρκινοπαθών Ρόδου).
- Οκτώβριος: Μάζεμα της ελιάς με συμμετοχή

fostering long-term positive impacts.

- **Dine out:** We give our customers the opportunity to choose from a range of local restaurants during their stay so that they can explore the city and get to know the place.

We ensure continuous dialogue with our neighbors through regular meetings and feedback sessions, incorporating their perspectives into our sustainability strategies. By working together, we aim to build a resilient and thriving community.

Our Actions for 2025 were as follows:

- January: Free supply of an air conditioner (A/C) at the Koskinou school
- March: Participation by donation in the lottery to support the Association of Hotel Employees of the Hellenic Chamber of Commerce
- June: Organization of a voluntary blood donation by hotel employees, in collaboration with the General Hospital of Rhodes.
- July: The company donated furniture equipment to the ERIMOKASTROS KAAV.
- September: Free distribution of towels to the local football team "ASTERAS Pastidas"
- September: Offer of gift cards to working parents with children attending the 1st grade of primary school (from a local store in Rhodes) and organization of a day trip to the hotel grounds for the RODION PAEDIA (KIDS) school
- September: Participation in the Tourism Festival at Koskinou Square with the offer of food to support the event.
- September: 3-day offer for participation in a PROTOUR (Rhodian Tourism Promotion Organization) competition.
- October: Breast cancer awareness campaign (information on the issue and charity campaign to raise money, which was donated to the Rhodes Cancer Association).
- October: Olive picking with the participation of staff and customers, highlighting the importance of tradition and local production
- October: Beach and seabed cleaning in

προσωπικού και πελατών, αναδεικνύοντας τη σημασία της παράδοσης και της τοπικής παραγωγής

- Οκτώβριος: Καθαρισμός παραλίας και βυθού σε συνεργασία με τους δύτες της Waterhoppers, με τη συμμετοχή τόσο του προσωπικού όσο και των πελατών.
- Οκτώβριος: Πώληση μπλουζών "Ρόδος για τη Ζωή" με σκοπό τη στήριξη του αγώνα κατά του καρκίνου του μαστού.
- Οκτώβριος: Υπογραφή συνεργασίας με οργανισμό «Για τη φύση» για την εκ μέρους του ξενοδοχείου φροντίδα και αναδάσωση καμένης και δασικής περιοχής συνολικής έκτασης 50 στρεμμάτων.
- Νοέμβριος: Γιορτή προσωπικού στο χώρο του ξενοδοχείου (μουσική, φαγητό και μικρά δωράκια) ως ένδειξη εκτίμησης για τη συμβολή τους καθ' όλη τη διάρκεια της σεζόν.
- Συνεργασία με τοπικούς πολιτιστικούς φορείς (Σύλλογος Οι 9 Μούσες) για την προώθηση παραδόσεων.

collaboration with Waterhoppers divers, with the participation of both staff and customers.

- October: Sale of "Rhodes for Life" T-shirts in support of the fight against breast cancer.
- October: Signing of a cooperation agreement with the organization "For Nature" for the care and reforestation of a burned and forested area of a total area of 50 acres on behalf of the hotel.
- November: Staff celebration at the hotel (music, food and small gifts) as a sign of appreciation for their contribution throughout the season.
- Collaboration with local cultural organizations (The 9 Muses Association) to promote traditions.





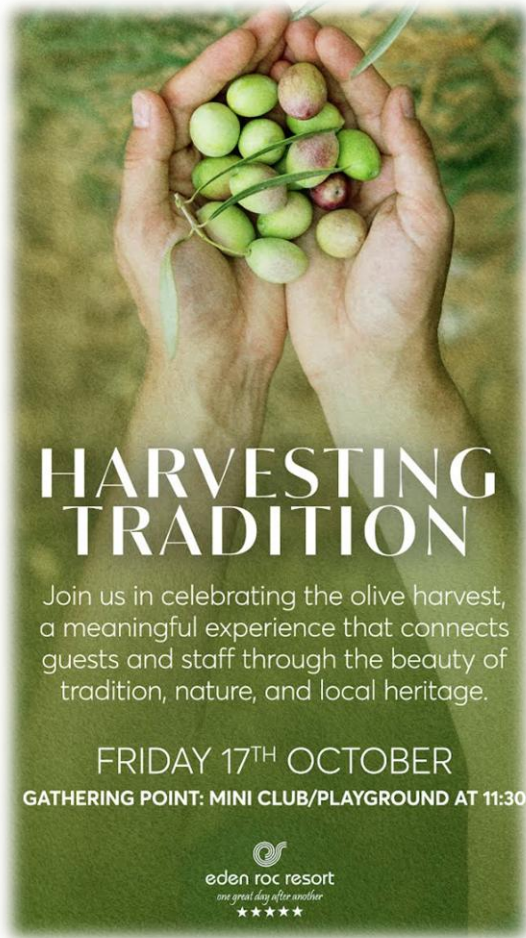
SHAPING A CLEANER SHORE

BEACH CLEAN-UP ACTION

Our commitment to sustainability extends beyond hospitality. **Eden Roc Resort and Waterhoppers** invite you to join a refined act of care, protecting the sea that inspires us all.

THURSDAY 23RD OCTOBER
GATHERING POINT: BEACH BAR AT 11:00






HARVESTING TRADITION

Join us in celebrating the olive harvest, a meaningful experience that connects guests and staff through the beauty of tradition, nature, and local heritage.

FRIDAY 17TH OCTOBER
GATHERING POINT: MINI CLUB/PLAYGROUND AT 11:30


eden roc resort
one great day after another
★★★★★



5. Προστασία της βιοποικιλότητας / Biodiversity Conservation



Η προστασία και η ενίσχυση της βιοποικιλότητας αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της στρατηγικής μας για τη βιωσιμότητα. Δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε το πλούσιο φυσικό περιβάλλον που μας περιβάλλει, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές μας υποστηρίζουν την ευημερία των τοπικών οικοσυστημάτων.

Δεν προσφέρουμε ούτε αποκομίζουμε οποιοδήποτε όφελος από δραστηριότητες, εκδρομές ή αξιοθέατα που περιλαμβάνουν πρακτικές οι οποίες δεν συνάδουν με τις αρχές της καλής διαβίωσης των ζώων.

Οι ενέργειές μας περιλαμβάνουν:

- **Βιώσιμη διαμόρφωση του τοπίου:** Διατηρούμε ενδημικά είδη φυτών στους κήπους και τους χώρους μας για να προστατεύσουμε την τοπική χλωρίδα και πανίδα.
- **Προστασία της άγριας ζωής:** Εφαρμόζουμε πολιτικές για να διασφαλίσουμε ότι δεν προκαλείται βλάβη στην τοπική άγρια ζωή και παρέχουμε ενημέρωση στο προσωπικό και τους επισκέπτες για να σέβονται και να υποστηρίζουν τη βιοποικιλότητα.
- **Προγράμματα ευαισθητοποίησης:** Οι επισκέπτες και το προσωπικό ενθαρρύνονται να συμμετέχουν

At Eden Roc, protecting and enhancing biodiversity is a cornerstone of our sustainability strategy. We are committed to preserving the rich natural environment that surrounds us, ensuring that our operations support the well-being of local ecosystems.

We do not offer or derive any benefit from activities, excursions or attractions that involve practices that are inconsistent with animal welfare principles.

Our actions include:

- **Sustainable Landscaping:** We maintain native plant species in our gardens and grounds to protect local flora and fauna.
- **Wildlife Protection:** Policies are in place to ensure no harm comes to local wildlife, and we provide information for staff and guests to respect and support biodiversity.
- **Awareness Programs:** Guests and staff are encouraged to participate in biodiversity

σε δραστηριότητες ευαισθητοποίησης για τη βιοποικιλότητα, όπως συγκομιδή ελιάς, καθαρισμούς παραλιών, εκπαιδευτικά εργαστήρια.

Επιπλέον, εργαζόμαστε ενεργά για την ελαχιστοποίηση του οικολογικού αποτυπώματος, με ορθή διαχείριση αποβλήτων και νερού, υιοθετώντας παράλληλα πρακτικές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όπως η λειτουργία φωτοβολταϊκού συστήματος στο ξενοδοχείο. Το οποίο εγκαταστάθηκε το καλοκαίρι του 2025.

Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, στοχεύουμε να συμβάλουμε στον παγκόσμιο αγώνα κατά της απώλειας της βιοποικιλότητας και να εμπνεύσουμε τους επισκέπτες μας να αναλάβουν παρόμοιες δράσεις στη δική τους ζωή.

Στο πλαίσιο της κοινής προσπάθειας επισκεπτών, προσωπικού και συνεργατών μας για την προστασία της βιοποικιλότητας, **θα θέλαμε να σας ενθαρρύνουμε:**

- Να αποφεύγετε τη χρήση σαμπουάν, λοσιόν και τζελ που περιέχουν «μικροσφαιρίδια» [(Πολυαιθυλένιο (PE) Πολυπροπυλένιο (PP) Τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο (PET) Μεθακρυλικός πολυμεθυλεστέρας (PMMA) Πολυτετραφθοροαιθυλένιο (PTFE) Nylon (PA)], καθώς ενδέχεται να προκαλέσουν σοβαρή μακροπρόθεσμη επιβάρυνση στη βιοποικιλότητα. Δεδομένου ότι πολλές χώρες έχουν ήδη απαγορεύσει τη χρήση τους, θα σας παρακαλούσαμε να αποφεύγετε να ταξιδεύετε με τέτοια προϊόντα.
- Να εξετάσετε τη δυνατότητα επιλογής μιας εναλλακτικής λύσης, πιο ασφαλούς για τη θαλάσσια ζωή, εάν το αντηλιακό σας περιέχει οποιοδήποτε από τα παρακάτω συστατικά: Οξυβενζόνη, Βενζοφαινόνη-1, Βενζοφαινόνη-8, OD-PABA, 4-μεθυλοβενζυλιδενοκαμφορά, 3-βενζυλιδενοκαμφορά, διοξείδιο του νανο-τιτανίου, οξειδίο του νανο-ψευδαργύρου, οκτινοξάτη και οκτοκρυλένιο. Τα συστατικά αυτά μπορεί να είναι ιδιαίτερα επιβλαβή για τη θαλάσσια ζωή και τους κοραλλιογενείς υφάλους, ακόμη και σε πολύ μικρές ποσότητες, ακόμη και όταν ξεπλένονται στο ντους του δωματίου.

awareness activities, such as olive harvesting, beach clean up and educational workshops.

In addition, we are actively working to minimize our ecological footprint, through proper waste and water management, while adopting renewable energy practices, such as the operation of a photovoltaic system in the hotel, which was installed in the summer of 2025.

Through these initiatives, we aim to contribute to the global fight against biodiversity loss and inspire our guests to take similar actions in their own lives

As part of our guests, staff and partners' joint effort to protect biodiversity, **we would like to encourage you to:**

- Avoid using shampoos, lotions and gels containing "microbeads" [(Polyethylene (PE) Polypropylene (PP) Polyethylene Terephthalate (PET) Polymethyl Methacrylate (PMMA) Polytetrafluoroethylene (PTFE) Nylon (PA)], as they may cause serious long-term burden on biodiversity. Given that many countries have already banned their use, we would ask you to avoid traveling with such products.
- Consider choosing an alternative, safer for marine life, if your sunscreen contains any of the following ingredients: Oxybenzone, Benzophenone-1, Benzophenone-8, OD-PABA, 4-methylbenzylidenecamphor, 3-Benzylidenecamphor, nano-titanium dioxide, nano-zinc oxide, octinoxate and octocrylene. These ingredients can be particularly harmful to marine life and coral reefs, even in very small amounts, even when rinsed off in the room shower.





Αναγνωρίζουμε τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη στην επιτυχία των πρωτοβουλιών μας για τη βιωσιμότητα. Η διαφανής και αποτελεσματική επικοινωνία διασφαλίζει ότι οι επισκέπτες, το προσωπικό και η κοινότητά μας συμμετέχουν ενεργά στην υποστήριξη των στόχων μας.

Έχουμε εφαρμόσει σαφείς στρατηγικές επικοινωνίας για να μοιραζόμαστε τις δεσμεύσεις μας για τη βιωσιμότητα και την πρόδοό μας.

Οι πολιτικές μας για τη βιωσιμότητα, τα σχέδια δράσης και οι επικαιροποιήσεις των επιδόσεών μας είναι εύκολα προσβάσιμα μέσω του ιστοτόπου μας και προβάλλονται σε περίοπτη θέση στους πίνακες ενημέρωσης των επισκεπτών εντός του ξενοδοχείου όπως και στο Exclusivi app που χρησιμοποιούν οι επισκέπτες μας. Τα έγγραφα αυτά είναι επίσης διαθέσιμα τουλάχιστον σε ελληνική και αγγλική γλώσσα, ενώ αν υπάρχει κάποιος που επιθυμεί μετάφραση και σε άλλη γλώσσα, δεν έχει παρά να επικοινωνήσει μαζί μας στο info@edenroc.gr

Σύμφωνα με τη δέσμευσή μας για την συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών, ζητάμε τακτικά ανατροφοδότηση από τους επισκέπτες και τους υπαλλήλους για να βελτιώσουμε τις πρακτικές μας για

At Eden Roc, we recognize the critical role stakeholders play in the success of our sustainability initiatives. Transparent and effective communication ensures that our guests, staff, and community are actively engaged in supporting our goals.

We have implemented clear communication strategies to share our sustainability commitments and progress.

Our sustainability policies, action plans and performance updates are easily accessible via our website and are prominently displayed on the guest information boards within the hotel as well as on the Exclusivi app used by our guests. These documents are also available at least in Greek and English, while if anyone would like a translation into another language, please contact us at info@edenroc.gr

In line with our commitment to stakeholder engagement, we regularly solicit feedback from guests and employees to improve our sustainability practices.

τη βιωσιμότητα.

Παρέχουμε συνεχείς ενημερώσεις σχετικά με τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές πρωτοβουλίες μας μέσω ενημερωτικών δελτίων, ψηφιακής σήμανσης και υλικού που βρίσκεται στα δωμάτια και σε κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.

Επιπλέον, το προσωπικό λαμβάνει εκπαίδευση για να διασφαλίσει την ευθυγράμμιση με τους στόχους βιωσιμότητας και να βελτιώσει την εμπειρία των επισκεπτών.

Καλλιεργώντας ένα κανάλι αμφίδρομης επικοινωνίας, στοχεύουμε να εμπνεύσουμε τη συνεργασία και την υποστήριξη για το ταξίδι μας στη βιωσιμότητα. Η διαφανής προσέγγισή μας διασφαλίζει ότι κάθε ενδιαφερόμενος έχει τη δυνατότητα να συμβάλει σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

We provide ongoing updates on our environmental and social initiatives through newsletters, digital signage and material found in the rooms and public areas of the hotel.

In addition, staff receive training to ensure alignment with sustainability goals and enhance the guest experience.

By cultivating a two-way communication channel, we aim to inspire collaboration and support for our sustainability journey. Our transparent approach ensures that every stakeholder has the opportunity to contribute to a more sustainable future.

7. Κοινωνική Ευθύνη/ Social Responsibility



Στο Eden Roc Resort, η κοινωνική ευθύνη αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της στρατηγικής μας για τη βιωσιμότητα. Δεσμευόμαστε να καλλιεργήσουμε μια κουλτούρα που εκτιμά την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, την ισότητα και τη συμμετοχικότητα.

Αυτή η αφοσίωση αντικατοπτρίζεται στις προσπάθειές μας να προστατεύουμε και να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα, να προστατεύουμε τα παιδιά και να προωθούμε δίκαιες εργασιακές πρακτικές, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές μας επηρεάζουν θετικά τους επισκέπτες μας, το προσωπικό και τις τοπικές κοινότητες.

Προστασία και σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Η διοίκηση και η ομάδα του Eden Roc Resort αναγνωρίζει τη σημασία της προάσπισης των οικουμενικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις πτυχές των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Για τον σκοπό αυτό, έχουμε εφαρμόσει τα ακόλουθα μέτρα:

- **Δίκαιη μεταχείριση:** Όλοι οι εργαζόμενοι, οι επισκέπτες και οι προμηθευτές αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό, χωρίς καμία μορφή διάκρισης ή παρενόχλησης.

At Eden Roc Resort, social responsibility is a cornerstone of our sustainability strategy. We are committed to fostering a culture that values human dignity, equity, and inclusivity.

This dedication is reflected in our efforts to protect and respect human rights, safeguard children, and promote fair labor practices, ensuring that our operations positively impact our guests, staff, and local communities.

Protecting and Respecting Human Rights

Eden Roc Resort top management recognizes the importance of upholding universal human rights across all aspects of our business operations. To this end, we have implemented the following measures:

- **Fair Treatment:** All employees, guests, and suppliers are treated with dignity and respect, free from any form of discrimination or harassment.
- **Supplier Code of Conduct:** We require that all our suppliers and business partners comply with ethical standards that respect human rights,

- **Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών:** Απαιτούμε από όλους τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους να συμμορφώνονται με ηθικά πρότυπα που σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα, ευθυγραμμισμένοι με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.
- **Επιπτώσεις στην κοινότητα:** Συνεργαζόμαστε με τις τοπικές κοινότητες με σεβασμό και ουσιαστικό τρόπο, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές μας υποστηρίζουν την ευημερία και την πολιτιστική τους διατήρηση.
- **Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση:** Το προσωπικό μας εκπαιδεύεται στις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τονίζοντας τη σημασία της ηθικής συμπεριφοράς και της συμμετοχικότητας.

aligning with international best practices.

- **Community Impact:** We engage with local communities in a respectful and meaningful manner, ensuring that our activities support their welfare and cultural preservation.
- **Training and Awareness:** Our staff is regularly trained on human rights principles, emphasizing the importance of ethical behavior and inclusivity.



Προώθηση δίκαιων εργασιακών πρακτικών

Το ξενοδοχείο Eden Roc Resort τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα εργασιακών πρακτικών, διασφαλίζοντας ότι το εργατικό δυναμικό μας αντιμετωπίζεται ισότιμα και του παρέχονται ευκαιρίες για ανάπτυξη και εξέλιξη. Οι δεσμεύσεις μας περιλαμβάνουν:

- **Δίκαιοι μισθοί:** Όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται δίκαια, σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους περί κατώτατου μισθού και τα πρότυπα του κλάδου ή υπερβαίνοντας τους.
- **Ασφαλείς συνθήκες εργασίας:** Δίνουμε προτεραιότητα στην υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των εργαζομένων μας, διατηρώντας ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον

Promoting Fair Labor Practices

Eden Roc Resort upholds the highest standards of labor practices, ensuring that our workforce is treated equitably and provided with opportunities for growth and development. Our commitments include:

- **Fair Wages:** All employees are compensated fairly, in line with or exceeding local minimum wage laws and industry standards.
- **Safe Working Conditions:** We prioritize the health, safety, and well-being of our employees by maintaining a secure and supportive work environment.
- **Equal Opportunities:** We actively promote diversity and inclusivity, providing equal opportunities for all

εργασίας.

- **Ίσες ευκαιρίες:** Προωθούμε ενεργά την ποικιλομορφία και τη συμμετοχικότητα, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζόμενους, ανεξάρτητα από το φύλο, την εθνικότητα ή το υπόβαθρο.
- **Ανάπτυξη ικανοτήτων:** Τα προγράμματα κατάρτισης και ανάπτυξης ενδυναμώνουν τους υπαλλήλους μας με τις δεξιότητες και τις γνώσεις που χρειάζονται για να αναπτυχθούν επαγγελματικά και να συμβάλλουν αποτελεσματικά στους στόχους μας για τη βιωσιμότητα.
- **Μηχανισμοί καταγγελίας:** Μια διαφανής διαδικασία υποβολής παραπόνων διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράζουν τις ανησυχίες τους χωρίς το φόβο αντιποίνων.

employees regardless of gender, ethnicity, or background.

- **Capacity Building:** Training and development programs empower our employees with the skills and knowledge needed to grow professionally and contribute effectively to our sustainability goals.
- **Grievance Mechanisms:** A transparent grievance process ensures that employees can voice concerns without fear of reprisal.



Προστασία των παιδιών

Είμαστε αφοσιωμένοι στην προστασία των δικαιωμάτων και της ευημερίας των παιδιών, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές μας δημιουργούν ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον. Οι βασικές πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν:

- **Πολιτική προστασίας των παιδιών:** Μια ολοκληρωμένη πολιτική περιγράφει τη δέσμευσή μας για την προστασία των παιδιών από την εκμετάλλευση, την κακοποίηση και τη βλάβη.

Safeguarding Children

We are dedicated to protecting the rights and well-being of children, ensuring that our operations create a safe and supportive environment. Key initiatives include:

- **Child Protection Policy:** A comprehensive policy outlines our commitment to safeguarding children from exploitation, abuse, and harm.
- **Staff Training:** Employees receive training to identify and address risks to children, particularly in

- **Εκπαίδευση του προσωπικού:** Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται/ ενημερώνονται για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων για τα παιδιά, ιδίως σε περιβάλλοντα που σχετίζονται με τον τουρισμό.

- **Ευαισθητοποίηση των επισκεπτών:** Παρέχονται πληροφορίες στους επισκέπτες για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις πολιτικές προστασίας των παιδιών και τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να συμβάλουν στη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τα παιδιά.

tourism-related contexts.

- **Guest Awareness:** Information is provided to guests to raise awareness of child protection policies and how they can contribute to creating a safe environment for children.

8. Επίτευξη στόχων αειφορίας 2025/ Achieving 2025 sustainability goals



Ακολουθεί η περιγραφή αναφορικά με την πρόοδο που σημειώθηκε σε σχέση με τους στόχους που είχαν τεθεί στο προηγούμενο sustainability report.

The following is a description of the progress made in relation to the goals set in the previous sustainability report.

Στόχοι Διαχείρισης Άνθρακα και Ενέργειας/ Carbon and Energy Management Goals

Βελτίωση των υπολογισμών εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG) για τις Εκπομπές Πεδίων 1 και 2, διασφαλίζοντας συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Travelife για συστηματική παρακολούθηση και αναφορά GHG.

Ο στόχος επιτεύχθηκε μέσω της βελτίωσης της διαδικασίας συλλογής και επεξεργασίας των σχετικών δεδομένων κατανάλωσης όλων των πηγών ενέργειας.

Εγκατάσταση μετρητών ενέργειας σε όλες τις κρίσιμες περιοχές του ξενοδοχείου.

Εγκαταστάθηκαν εντός του 2025 μετρητές ενέργειας στα εξής σημεία του ξενοδοχείου: Κουζίνα, Chiller, Πίνακας Μηχανοστασίου, Πλυντήριο, Πίνακας Ζυγαριάς, Ταβέρνα à la carte, Ζαχαροπλασείο, Αντλία Θερμότητας, Πλυντήριο τούνελ (Κουζίνα), Κεντρικός πίνακας (για συνολικές καταναλώσεις)

Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 2% σε σύγκριση με τα επίπεδα του 2024 μέσω βελτιστοποιημένων λειτουργιών και αλλαγών συμπεριφοράς.

Από τα δεδομένα φαίνεται ότι για το 2025 υπήρξε μια μείωση της τάξης του 1,15% στην συνολική κατανάλωση, αλλά μικρή αύξηση (1,25%) στην κατανάλωση ανά

Improve greenhouse gas (GHG) emission calculations for Scope 1 and 2 Emissions, ensuring compliance with Travelife's requirements for systematic GHG monitoring and reporting.

The objective was achieved through improving the process of collecting and processing relevant consumption data for all energy sources.

Install energy meters in all critical areas of the hotel.

Energy meters were installed in the following areas of the hotel within 2025: Kitchen, Chiller, Engine Room Panel, Laundry, Weighing Panel, À la carte Tavern, Patisserie, Heat Pump, Tunnel Washer (Kitchen), Central Panel (for total consumption)

Reduce energy consumption by 2% compared to 2024 levels through optimized operations and behavioral changes.

The data shows that for 2025 there was a decrease of 1.15% in total consumption, but a small increase (1.25%) in consumption per person-night (demand decreased more sharply than energy consumption).

Organization of training seminars for all staff on

ατομοδιανυκτέρευση

Διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων για όλο το προσωπικό σχετικά με την αποτελεσματική διαχείριση ενέργειας.

Υλοποιήθηκαν εντός του 2025 εκπαιδεύσεις προσωπικού στην υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων, στη χρήση χημικών οροφοκομίας και κουζίνας, στη διαχείριση ενέργειας, νερού, σωστού διαχωρισμού αποβλήτων, ανθρώπινα δικαιώματα και κοινωνική ενσωμάτωση.

effective energy management.

Staff training was implemented in 2025 on food hygiene and safety, the use of cleaning and kitchen chemicals, energy management, water, proper waste separation, human rights and social inclusion.

Στόχοι Διαχείρισης Νερού/ Water Management Goals

Εγκατάσταση μετρητών νερού σε όλο το ξενοδοχείο για συστηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης και έγκαιρη ανίχνευση ανωμαλιών.

Εφαρμογή συστημάτων ελέγχου και αποκατάστασης διαρροών για την ελαχιστοποίηση σπατάλης νερού.

Τοποθετήθηκαν φίλτράκια εξοικονόμησης νερού

Διατήρηση της κατανάλωσης νερού στα επίπεδα του 2024 μέσω βελτιστοποιημένων διαδικασιών και μέτρων εξοικονόμησης.

Η κατανάλωση νερού για το 2024 υπολογίστηκε στα 0,40 m3/gn. Για το 2025 η κατανάλωση ανήλθε στα 0,29 m3/gn παρουσιάζοντας μείωση 28%.

Εκπαίδευση προσωπικού σε πρακτικές διατήρησης και διαχείρισης νερού.

Υλοποιήθηκαν εντός του 2025 εκπαιδεύσεις προσωπικού στην υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων, στη χρήση χημικών οροφοκομίας και κουζίνας, στη διαχείριση ενέργειας, νερού, σωστού διαχωρισμού αποβλήτων, ανθρώπινα δικαιώματα και κοινωνική ενσωμάτωση.

Installation of water meters throughout the hotel for systematic monitoring of consumption and timely detection of anomalies.

Implementation of leak control and repair systems to minimize water waste

Water reduction filters have been installed across the hotel.

Maintaining water consumption at 2024 levels through optimized processes and savings measures.

Water consumption for 2024 was estimated at 0.40 m3/gn. For 2025, consumption amounted to 0.29 m3/gn, showing a 28% reduction.

Staff training in water conservation and management practices.

Staff training was implemented in 2025 in food hygiene and safety, the use of cleaning and kitchen chemicals, energy management, water, proper waste separation, human rights and social inclusion.

Στόχοι Διαχείρισης Απορριμμάτων/ Waste Management Goals

Βελτίωση του προγράμματος ανακύκλωσης μέσω ενίσχυσης της διαλογής απορριμμάτων και συνεργασίας με πιστοποιημένους φορείς ανακύκλωσης.

Improving the recycling program by strengthening waste sorting and collaborating with certified recycling organizations.

The goal was achieved as a press was installed

Ο στόχος επιτεύχθηκε καθώς εγκαταστάθηκε πρέσα για τη συμπίεση ανακυκλώσιμων υλικών, γεγονός που διευκολύνει τη διαχείριση και μεταφορά τους, ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκε αναβάθμιση της σήμανσης των κάδων ώστε να διευκολύνεται η σωστή διαλογή στην πηγή. Επιπλέον, η συλλογή και διαχείριση των αποβλήτων πραγματοποιείται σε συνεργασία με αρμόδιους και πιστοποιημένους συλλέκτες/διαχειριστές, διασφαλίζοντας την ορθή και υπεύθυνη διαχείρισή τους.

Εκπαίδευση προσωπικού στις τεχνικές διαχείρισης απορριμμάτων για συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Travelife.

Υλοποιήθηκαν εντός του 2025 εκπαιδεύσεις προσωπικού στην υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων, στη χρήση χημικών οροφοκομίας και κουζίνας, στη διαχείριση ενέργειας, νερού, σωστού διαχωρισμού αποβλήτων, ανθρώπινα δικαιώματα και κοινωνική ενσωμάτωση. Το προσωπικό της οροφοκομίας εκπαιδεύτηκε στη χρήση σακουλών διαφορετικού χρώματος για τη διευκόλυνση του διαχωρισμού των ανακυκλώσιμων υλικών. Παράλληλα, στην κουζίνα ενισχύθηκε η σήμανση των κάδων διαλογής απορριμμάτων. Οι ενέργειες αυτές συνέβαλαν στη βελτίωση της διαλογής στην πηγή, στον αποτελεσματικότερο διαχωρισμό των οργανικών αποβλήτων τροφίμων και στην πιο αξιόπιστη καταγραφή των σχετικών ποσοτήτων.

Ανάπτυξη συστήματος για τη μέτρηση και ανάλυση των απορριμμάτων τροφίμων.

Το ξενοδοχείο συμμετείχε στο πρόγραμμα του ΦΟΣΔΑ, coLAB, STOP WASTE για τη μείωση των τροφίμων αποβλήτων. Οι πρώτες μετρήσεις του προγράμματος με συστηματική καθημερινή καταγραφή των τροφίμων αποβλήτων ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2025. Η καταγραφή αφορά σε είδος τροφίμου αποβλήτου και την πηγή προέλευσης αυτού.

Διεξαγωγή λεπτομερούς απογραφής όλων των πλαστικών μιας χρήσης με σκοπό την

to compress recyclable materials, which facilitates their management and transportation, while at the same time the labeling of the bins was upgraded to facilitate proper sorting at source. In addition, the collection and management of waste is carried out in collaboration with competent and certified collectors/managers, ensuring their proper and responsible management.

Training of staff in waste management techniques to comply with Travelife requirements.

Staff training was implemented in 2025 in food hygiene and safety, the use of household and kitchen chemicals, energy management, water management, proper waste separation, human rights and social inclusion.

Housekeeping staff were trained in the use of differently colored bags to facilitate the separation of recyclable materials. At the same time, the marking of waste sorting bins in the kitchen was reinforced. These actions contributed to improving sorting at source, more effective separation of organic food waste and more reliable recording of the relevant quantities.

Development of a system for measuring and analyzing food waste.

The hotel participated in the FOSDA coLAB STOP WASTE program to reduce food waste. The first measurements of the program with systematic daily recording of food waste began in July 2025. The recording concerns the type of food waste and its source of origin.

Conducting a detailed inventory of all single-use plastics with the aim of replacing them with sustainable alternatives.

In both 2024 and 2025, a detailed recording of single-use plastic purchases was made, as shown in the table below.

The recording of purchases highlighted areas where there is room for improvement (indicatively reducing plastic garbage bags, replacing small plastic shampoo bottles with refillable dispensers, replacing individual portions of butter).

Purchases of environmentally hazardous substances (swimming pool, cleaning, kitchen chemicals, etc.) were also recorded, as was

αντικατάστασή τους με βιώσιμες εναλλακτικές.

Τόσο το 2024 όσο και το 2025 έγινε λεπτομερής καταγραφή των αγορών πλαστικών μιας χρήσης, όπως φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Η καταγραφή των αγορών ανέδειξε πεδία όπου υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης (ενδεικτικά μείωση πλαστικών σακούλων απορριμμάτων, αντικατάσταση μικρών πλαστικών μπουκαλιών σαμπουάν με dispensers επαναπλήρωσης, αντικατάσταση ατομικών μερίδων βουτύρου).

Επίσης έγινε καταγραφή αγορών επικίνδυνων για το περιβάλλον ουσιών (χημικά πισίνας, οροφοκομίας, κουζίνας κλπ) όπως και καταγραφή των αγορών γαλακτοκομικών προϊόντων, ψαριών και κρέατος.

the recording of purchases of dairy products, fish and meat.

Αγορές/ Procurement	2024	2025
Πλαστικά μιας χρήσης / Single use plastics (No of items)	514.903	627.761
Κρέας/ Meat (kg)	77.800	73.700
Ψάρια / Fish(kg)	28.873	27.617
Στέρεα Γαλακτοκομικά/ Dairy (kg)	19.275	25.827
Υγρά Γαλακτοκομικά / Dairy (lt)	30.534	24.318
Στέρεα χημικά / Environmentally hazardous substances (kg)	4.952	4.028
Υγρά Χημικά / Environmentally hazardous substances (lt)	1.199	1.414



Στόχοι Διαχείρισης Βιοποικιλότητας/ Biodiversity Management Objectives

Υλοποίηση δύο στοχευμένων πρωτοβουλιών προστασίας της βιοποικιλότητας, όπως δημιουργία οικοτόπων επικονιαστών ή

Implement two targeted biodiversity protection initiatives, such as creating pollinator habitats or protecting local fauna.

προστασία τοπικής πανίδας.

Στα πλαίσια ενίσχυσης της βιοποικιλότητας υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις: 1. Μάζεμα της ελιάς με συμμετοχή προσωπικού και πελατών (η ανάδειξη της τοπικής παραγωγής και της παραδοσιακής γεωργίας ενθαρρύνει πιο βιώσιμες πρακτικές χρήσης γης ενώ η διατήρηση και καλλιέργεια παραδοσιακών ελαιώνων βοηθά στη διατήρηση τοπικών ποικιλιών φυτών) 2. Καθαρισμός παραλίας και βυθού (συμβολή στη διατήρηση υγιών θαλάσσιων οικοσυστημάτων παράλληλα με την ευαισθητοποίηση εργαζομένων και επισκεπτών για την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος).

Επέκταση της χρήσης γηγενών φυτών στους χώρους πρασίνου για υποστήριξη των τοπικών οικοσυστημάτων και μείωση της χρήσης νερού.

Δεν ολοκληρώθηκε

In the context of enhancing biodiversity, the following actions were implemented: 1. Olive harvesting with the participation of staff and customers (the promotion of local production and traditional agriculture encourages more sustainable land use practices, while the preservation and cultivation of traditional olive groves helps to preserve local plant varieties) 2. Beach and seabed cleaning (contribution to the maintenance of healthy marine ecosystems while raising awareness among employees and visitors about the protection of the marine environment).

Expand the use of native plants in green spaces to support local ecosystems and reduce water use.

Not implemented

Στόχοι Κοινωνικής Συμπερίληψης/ Social Inclusion Goals

Υλοποίηση δύο δράσεων για ενίσχυση της τοπικής κοινότητας, όπως συνεργασία με τοπικούς τεχνίτες ή διοργάνωση εκδηλώσεων πολιτιστικής ανταλλαγής.

Το 2025 υλοποιήθηκαν περισσότερες από δυο δράσεις που ενισχύουν την κοινωνική συμπερίληψη:

- * Δωρεάν παροχή κλιματιστικού στο σχολείο Κοσκινού.*
- * Συμμετοχή με δωρεά στη λαχειοφόρο αγορά για την ενίσχυση του Συλλόγου Υπαλλήλων Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος.*
- * Εθελοντική αιμοδοσία εργαζομένων.*
- * Δωρεά εξοπλισμού επίπλων στα ΚΑΑΥ Ερημοκάστρου.*
- * Δωρεάν πετσέτες στην τοπική ποδοσφαιρική ομάδα «ΑΣΤΕΡΑΣ Παστίδας»*
- * Δωροκάρτες σε εργαζόμενους γονείς με παιδιά στην Α΄ Δημοτικού και διοργάνωση day trip στους χώρους του ξεν/χειου για το σχολείο της ΡΟΔΙΩΝ ΠΑΙΔΙΑ*
- * Δράση ενημέρωσης και οικονομικής*

Implementation of two actions to strengthen the local community, such as cooperation with local craftsmen or organization of cultural exchange events.

In 2025, more than two actions were implemented that strengthen social inclusion:

- * Free supply of air conditioning at the Koskinou school.*
- * Participation by donation in the lottery to strengthen the Association of Hotel Employees of the Hellenic Chamber of Commerce.*
- * Voluntary blood donation by employees.*
- * Donation of furniture equipment to the ERIMOKASTRO CHILDREN'S HOME.*
- * Free towels to the local football team "ASTERAS Pastidas".*
- * Gift cards to working parents with children in the 1st grade and organization of a day trip to the hotel grounds for the RODION PAEDIA(KIDS) school*
- * Information and financial support action for breast cancer.*
- * Sale of "Rhodes for Life" T-shirts.*

- ενίσχυσης για τον καρκίνο του μαστού.*
- * Πώληση μπλουζών “Ρόδος για τη Ζωή”.*
- * Γιορτή προσωπικού στο τέλος της σεζόν.*

Προτεραιότητα στις προμήθειες από τοπικούς προμηθευτές για υποστήριξη της περιφερειακής οικονομίας

Ο στόχος επιτυγχάνεται μέσω της σταθερής προτεραιότητας που δίνεται στη συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές και συνεργάτες από τη Ρόδο. Η πρακτική αυτή εφαρμόζεται συστηματικά στο πλαίσιο της προμηθευτικής πολιτικής της επιχείρησης, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας, στη στήριξη των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων της περιοχής και στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τις μεταφορές προϊόντων.

- * Staff celebration at the end of the season.*

Priority in procurement from local suppliers to support the regional economy

The goal is achieved through the constant priority given to cooperation with local suppliers and partners from Rhodes. This practice is systematically implemented within the framework of the company's supply policy, contributing to strengthening the local economy, supporting small and medium-sized businesses in the region and reducing the environmental impacts associated with product transportation.

Στόχοι Ευημερίας Εργαζομένων/ Employee Wellbeing Goals/

Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων στις πολιτικές της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των δεσμεύσεων βιωσιμότητας και των δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας.

Υλοποιήθηκαν εντός του 2025 εκπαιδεύσεις προσωπικού στην υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων, στη χρήση χημικών οροφοκομίας και κουζίνας, στη διαχείριση ενέργειας, νερού, σωστού διαχωρισμού αποβλήτων, ανθρώπινα δικαιώματα και κοινωνική ενσωμάτωση. Στα πλαίσια της εκπαίδευσης ενημερώθηκαν και για τις πολιτικές της εταιρείας καθώς και για την έκθεση αειφορίας. Πολιτικές και έκθεση που συμπεριλαμβάνουν τις δεσμεύσεις βιωσιμότητας παραμένουν διαθέσιμες και στον πίνακα προσωπικού.

Δημιουργία τακτικών καναλιών συλλογής και αντιμετώπισης σχολίων από το προσωπικό για την προώθηση ενός υποστηρικτικού και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Πραγματοποιήθηκε με συμμετοχή των εργαζομένων, έρευνα αξιολόγησης

Training of all employees on company policies, including sustainability commitments and workplace rights.

Staff training was implemented in 2025 on food hygiene and safety, the use of cleaning and kitchen chemicals, energy and water management, proper waste separation, human rights and social inclusion. As part of the training, they were also informed about the company's policies and the sustainability report. Policies and reports including sustainability commitments remain available on the staff board.

Creating regular channels for collecting and addressing comments from staff to promote a supportive and inclusive work environment.

A hotel workplace evaluation survey was conducted with the participation of employees. The purpose of the survey was to gather employee opinions on improving processes and providing a better work environment. The languages of conduct were Greek, English and Tagalog. The questions covered topics such as: Overall satisfaction

εργασιακού χώρου του ξενοδοχείου. Σκοπός της έρευνας ήταν να συγκεντρώσει τις απόψεις των εργαζομένων για τη βελτίωση των διαδικασιών και την προσφορά ενός καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος. Οι γλώσσες διεξαγωγής ήταν στα Ελληνικά, Αγγλικά και Tagalog. Οι ερωτήσεις κάλυψαν θέματα όπως: Γενική ικανοποίηση από το χώρο εργασίας, ασφάλεια, καθαριότητα και εξοπλισμός εργασίας, Προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και αειφορίας, Ανθρώπινοι πόροι (ισότητα, εκπαίδευση, προϊστάμενοι), Διαχείριση και μισθοί, Ποιότητα φαγητού και παροχές, Ώρες εργασίας και ισορροπία προσωπικής ζωής, Υγεία και ασφάλεια τόσο προσωπικού όσο και πελατών, Κοινωνική υπευθυνότητα.

with the workplace, safety, cleanliness and work equipment, Environmental management and sustainability programs, Human resources (equality, training, supervisors), Management and salaries, Food quality and benefits, Working hours and personal life balance, Health and safety of both staff and customers, Social responsibility.

9. Στόχοι αειφορίας 2026 / Sustainability goals for 2026



Αναλύοντας τις δράσεις μας, τι πετύχαμε αλλά και που υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης καθορίσαμε και τους στόχους μας για το έτος 2026. Οι στόχοι μας λοιπόν είναι:

By analyzing our actions, what we achieved and where there is room for improvement, we also determined our goals for the year 2026. Our goals are therefore:

Μείωση της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης κατά τουλάχιστον 3% ανά διανυκτέρευση επισκέπτη (kWh/guest night) σε σύγκριση με το 2025. Η μείωση αυτή θα επιτευχθεί μέσω:

Reduction of total energy consumption by at least 3% per guest night (kWh/guest night) compared to 2025. This reduction will be achieved through:

- βελτιστοποίησης της λειτουργίας των συστημάτων κλιματισμού και ψύξης,
- περαιτέρω εκπαίδευσης προσωπικού σε πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας,
- συνεχούς παρακολούθησης των ενεργειακών καταναλώσεων μέσω των εγκατεστημένων μετρητών.

- *optimization of the operation of air conditioning and cooling systems*
- *further training of staff in energy saving practices*
- *continuous monitoring of energy consumption through installed meters.*

Μείωση των συνολικών εκπομπών αερίων θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 5% (kg CO₂e) σε σύγκριση με το 2025. Η μείωση αυτή θα επιτευχθεί μέσω:

Reduction of total greenhouse gas emissions by at least 5% (kg CO₂e) compared to 2025. This reduction will be achieved through:

- της λειτουργία του φωτοβολταϊκού συστήματος που εγκαταστάθηκε το 2025
- τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης του εξοπλισμού
- τη συνεχή παρακολούθηση και καταγραφή

- *operation of the photovoltaic system installed in 2025*
- *improvement of the energy efficiency of the equipment*
- *continuous monitoring and recording of Scope 1 and Scope 2 emissions.*

Διατήρηση της κατανάλωσης νερού κάτω από 0,40 m³ ανά guest night. Ο στόχος θα επιτευχθεί μέσω:

- τακτικού ελέγχου και άμεσης αποκατάστασης διαρροών,
- βελτιστοποίησης της άρδευσης στους χώρους πρασίνου,
- συνεχούς ενημέρωσης προσωπικού και επισκεπτών για την υπεύθυνη χρήση νερού,
- ολοκλήρωση του έργου της ανακατασκευής των κολυμβητικών δεξαμενών.

Υλοποίηση τουλάχιστον δύο δράσεων ενίσχυσης της βιοποικιλότητας κατά τη διάρκεια του 2026. Οι δράσεις αυτές που συμβάλουν στη διατήρηση των οικοσυστημάτων και στην ευαισθητοποίηση εργαζομένων και επισκεπτών για την προστασία της φύσης, θα περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- φύτευση νέων γηγενών φυτών στους χώρους πρασίνου του ξενοδοχείου,
- δημιουργία μικρών οικοτόπων επικονιαστών (pollinator habitats),
- δράση καθαρισμού ακτών και θαλάσσιου περιβάλλοντος σε συνεργασία με τοπικούς φορείς,
- αντικατάσταση κατά το δυνατόν στη χρήση πλαστικών σακουλών απορριμμάτων με βιοδιασπώμενες ή υφασμάτινες.

Κατά το 2026 το ξενοδοχείο θα διασφαλίσει ότι το 100% του προσωπικού θα συμμετάσχει σε εκπαιδευτικές δράσεις που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και τις υπεύθυνες λειτουργικές πρακτικές. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιείται μέσω εσωτερικών σεμιναρίων, ενημερωτικών συναντήσεων και πρακτικών οδηγιών στους χώρους εργασίας, συμβάλλοντας στη δημιουργία μιας ισχυρής κουλτούρας βιωσιμότητας μέσα στον οργανισμό. Οι εκπαιδευτικές αυτές δράσεις θα περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- διαχείριση ενέργειας και εξοικονόμηση πόρων,
- ορθός διαχωρισμός αποβλήτων και ανακύκλωση,
- μείωση τροφίμων αποβλήτων,
- περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και προστασία της βιοποικιλότητας,
- θέματα κοινωνικής ευθύνης, ανθρωπίνων

Maintaining water consumption below 0.40 m³ per guest night. The goal will be achieved through:

- regular control and immediate repair of leaks,
- optimization of irrigation in green areas,
- continuous information of staff and visitors on the responsible use of water,
- completion of the reconstruction of the swimming pools.

Implementation of at least two actions to enhance biodiversity during 2026. These actions, which contribute to the preservation of ecosystems and the awareness of employees and visitors for the protection of nature, will include, but are not limited to:

- planting new native plants in the hotel's green areas,
- creation of small pollinator habitats,
- action to clean the coast and marine environment in collaboration with local bodies,
- replacement, as far as possible, of the use of plastic garbage bags with biodegradable or fabric ones.

By 2026, the hotel will ensure that 100% of its staff participate in training activities related to sustainability and responsible operating practices. Training will be delivered through internal seminars, information sessions and practical guidance in the workplace, contributing to the creation of a strong sustainability culture within the organization. These training activities will include, but are not limited to:

- energy management and resource conservation,
- proper waste separation and recycling,
- food waste reduction,
- environmental awareness and biodiversity protection,
- social responsibility, human rights, inclusion and child protection issues.

Κατά το 2026 θα υλοποιηθούν δράσεις για την περαιτέρω αναβάθμιση της λειτουργίας και της ποιότητας του εστιατορίου προσωπικού, με στόχο την ενίσχυση της ευημερίας και της καθημερινής εμπειρίας των εργαζομένων, επιδιώκοντας τη δημιουργία ενός ακόμη πιο υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος που συμβάλλει στη συνολική ικανοποίηση και ευημερία των εργαζομένων. Οι δράσεις αυτές θα περιλαμβάνουν:

- *ενίσχυση ποικιλίας των γευμάτων που προσφέρονται στο προσωπικό,*
- *ενίσχυση της διατροφικής ισορροπίας των μενού,*
- *βελτίωση των υποδομών και του εξοπλισμού του χώρου,*
- *ενσωμάτωση πρακτικών μείωσης τροφίμων αποβλήτων και βιώσιμης διαχείρισης πόρων.*

During 2026, actions will be implemented to further upgrade the operation and quality of the staff restaurant, with the aim of enhancing the well-being and daily experience of employees, seeking to create an even more supportive work environment that contributes to the overall satisfaction and well-being of employees. These actions will include:

- *increasing the variety of meals offered to staff,*
- *enhancing the nutritional balance of the menus,*
- *improving the infrastructure and equipment of the space,*
- *integrating food waste reduction and sustainable resource management practices.*

10. Δέσμευση για συνεχή παρακολούθηση και αναφορές / Commitment for Monitoring and Reporting



Παρακολούθηση πρακτικών βιωσιμότητας

Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική παρακολούθηση των προσαπειών βιωσιμότητας στο EDEN ROC, έχουν εφαρμοστεί τα ακόλουθα πρωτόκολλα:

- **Συλλογή και ανάλυση δεδομένων:** Χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως το EPIT, όλα τα δεδομένα περιβαλλοντικών επιδόσεων, όπως η ενέργεια, το νερό, τα απόβλητα και οι μετρήσεις εκπομπών, μετρώνται και παρακολουθούνται τακτικά. Αυτό περιλαμβάνει μηνιαίες και ετήσιες εκθέσεις σχετικά με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, τις μεθόδους διάθεσης αποβλήτων και την κατανάλωση πόρων.
- **Ετήσιες εκθέσεις βιωσιμότητας:** Κάθε χρόνο, τα δεδομένα που συλλέγονται από διάφορους τομείς βιωσιμότητας συγκεντρώνονται σε μια ετήσια έκθεση. Η έκθεση αυτή συγκρίνει τις τρέχουσες επιδόσεις με τις επιδόσεις του προηγούμενου έτους και αξιολογεί την πρόοδο προς τους καθορισμένους στόχους.
- **Εσωτερικοί έλεγχοι:** Οι περιοδικοί έλεγχοι διασφαλίζουν την τήρηση των δεσμεύσεων

Monitoring Sustainability Practices

To ensure effective monitoring of sustainability efforts at EDEN ROC, the following protocols have been implemented:

- **Data Collection and Analysis:** Using tools like EPIT, all environmental performance data, such as energy, water, waste, and emissions metrics, are regularly measured and tracked. This includes monthly and annual reporting on greenhouse gas emissions, waste disposal methods, and resource consumption.
- **Annual Sustainability Reports:** Each year, data collected from various sustainability areas is compiled into an annual report. This report compares current performance with previous year and assesses progress towards established goals..
- **Internal Audits:** Periodic reviews ensure adherence to sustainability commitments and

βιωσιμότητας και εντοπίζουν τομείς για βελτίωση.

identify areas for improvement.

Επικοινωνία της έκθεσης

Η έκθεση βιωσιμότητας για το EDEN ROC RESORT έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να είναι προσβάσιμη σε όλους τους ενδιαφερόμενους, συμπεριλαμβανομένων των επισκεπτών, του προσωπικού και των μελών της κοινότητας:

- **Προσβασιμότητα του κοινού:** Η έκθεση θα είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του ξενοδοχείου σε μια ειδική ενότητα για τη βιωσιμότητα και θα διαμοιράζεται μέσω και άλλων καναλιών επικοινωνίας με τους επισκέπτες.
- **Δέσμευση των ενδιαφερομένων μερών:** Εκτυπωμένα αντίγραφα θα διατίθενται σε κεντρικούς χώρους του ξενοδοχείου καθώς και σε χώρο του προσωπικού ώστε να διευκολυνθεί η διαφάνεια και να ενθαρρυνθεί η συμμετοχή των επισκεπτών και προσωπικού.
- **Γλώσσες:** Η έκθεση είναι ήδη διαθέσιμη στα ελληνικά και στα αγγλικά και εφόσον ζητηθεί μπορεί να μεταφραστεί στις σχετικές γλώσσες που μιλούν οι ενδιαφερόμενοι φορείς για να διασφαλιστεί η συμμετοχικότητα και η προσβασιμότητα.

Communication of the Report

The sustainability report for EDEN ROC RESORT is designed to be accessible to all stakeholders, including guests, staff, and community members:

- **Public accessibility:** The report will be available on the hotel's website in a special section on sustainability and will be shared through other communication channels with guests.
- **Stakeholder engagement:** Printed copies will be available in central areas of the hotel as well as in a staff area to facilitate transparency and encourage guest and staff participation.
- **Languages:** The report is already available in Greek and English and will be translated into relevant languages spoken by stakeholders to ensure inclusivity and accessibility if requested.

*Με υπευθυνότητα & σεβασμό στο περιβάλλον,
συνεχίζουμε να διαμορφώνουμε ένα βιώσιμο
μέλλον για τη φιλοξενία.*

*With responsibility and respect for the
environment, we continue to shape a sustainable
future for hospitality.*

www.edenroc.gr